



MERIT ATTACHMENTS LLC

Política de Garantía:

- Garantía sólo cubre defectos en la materia prima o su elaboración (mano de obra) por un periodo fijo estipulado por cada fabricante.
- Garantía no cubre la mano de obra utilizada para hacer reparaciones locales, o el reemplazo e instalación de nuevas piezas.
- Garantía no cubre gastos incidentales como transporte, tiempo muerto, etc.
- Garantía es efectiva con la fecha de entrega al usuario.
- Garantía debe de estar registrada con el fabricante o enviada a Merit Attachments LLC.
- Garantía no cubre daños causados, en parte o en su totalidad, por negligencia o mal uso incluyendo, pero no limitado a la instalación, aplicación contraria a las normas de trabajo y propósito del equipo, operación a velocidades o carga contraria a las especificaciones publicadas, falta de mantenimiento (lubricación y engrase) y ajustes requeridos, accidentes, almacenamiento inadecuado, desgaste normal de sellos, cojinetes, tornillos, tuercas, mangueras, conexiones, empaques, dientes, cuchillas, etc., y otras piezas de desgaste.
- Garantía se anula automáticamente si el producto es reparado o modificado localmente sin previa autorización del fabricante.
- Garantía se anula si las componentes selladas (transmisiones, motores y bombas hidráulicas, válvulas de control, cilindros hidráulicos, etc., son desarmadas, reparadas o modificadas sin previa autorización del fabricante.
- Garantía no implica o presupone que el producto cumpla las expectativas y aspiraciones del usuario.
- Fabricante se reserva el derecho de requerir la devolución de componentes defectuosas (al costo del usuario) para inspección en sus instalaciones antes de aprobar su reparación bajo garantía.
- Es responsabilidad del distribuidor y del usuario final de leer la póliza de garantía descrita en el manual de operación y partes. Cualquier punto no especificado en este documento se considerará de acuerdo a los términos particulares de cada fabricante para determinar la aplicación de la garantía.
- El soporte técnico es independiente de la garantía y se limita a sugerencias de operación y mantenimiento.
- Merit Attachments LLC se reserva el derecho de aprobar el trámite de garantía de acuerdo a la información proporcionada.

Reclamo de Garantía:

Para proceder con el reclamo de garantía es necesario proporcionar la siguiente información:

1. Nombre, marca y modelo del aditamento.
2. Número de serie del aditamento.
3. Marca y Modelo del equipo en donde el aditamento está instalado.
4. Fecha en que el aditamento fue entregado al cliente.
5. Horas de trabajo aproximadas del aditamento.
6. Identificar las piezas defectuosas ilustradas en el manual de partes.
7. Descripción detallada del problema o falla que se están presentando.
8. Fotografías de las piezas dañadas.
9. Fotografías y/o videos que muestren la instalación del aditamento al equipo.
10. Enviar solicitud a sales@meritattachments.com